



ZPRÁVA O ČINNOSTI 2008



**PRACOVISŤĚ PRO PRAHU 4,11,12
FILIPOVA 2013,148 00 PRAHA 4-CHODOV**



CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ KRAJE PRAHA
CZP pro Prahu 4,11 a 12
Filipova 2013, 148 00 Praha 4-Chodov
IČ 265 94 226
Tel. : 271 911 670, 736 509 854
e-mail : czp-p4@volny.cz
IČO 26594226
č.ú. 216064791/0300

www.czppraha.cz

Poradenské hodiny :

Pondělí 8:00 -12:00 13:00-17:00

Úterý 8:00-12:00

Středa 8:00-12:00 13:00-17:00

V ostatní dny po dohodě

Dopravní dostupnost :

Metro trasa „C“ - stanice Chodov (výstup vpravo-směr Sídliště,poliklinika) a pokračovat po schodech stále rovně podél Nákupního centra Chodov na světelný přechod a dále rovně Petýrkovou do ulice Filipova

Autobus linky č.177 , 122, bezbarierový autobus linka č.1, stanice Petýrkova , vrátit se cca 20 m zpět a dále rovně pokračovat Petýrkovou ul. do ulice Filipova

Autobus linky č.136,stanice Dědinova

CZP v Praze 4-Chodově sídlí v objektu bývalé MŠ (nyní Integrovaná centrum) ve Filipově 2013 a klienti mohou využít bezplatného parkování přímo v areálu objektu.

Zpráva o činnosti v roce 2008

Z HISTORIE ORGANIZACE

Centrum pro zdravotně postižené kraje Praha je nástupnickou organizací v oblasti regionálně poskytovaných služeb, původně provozovaných od roku 1992 jako Střediska pro poradenství a sociální rehabilitaci. V roce 2003 došlo k transformaci stávajících Center na 14 krajských Center pro zdravotně postižené. CZP kraje Praha je jedním z těchto krajských center, které poskytuje své služby na území Prahy prostřednictvím svých 7 poboček.

Pro klienty z Prahy 4, 11 a 12 slouží od července 2007 otevřené **pracoviště se sídlem v Praze 4-Chodově, Filipova 2013**, která navazuje na činnost pobočky dlouhá léta působící v Jarníkově ulici v Praze 4.

Centrum pro zdravotně postižené kraje Praha má již od roku 2007 udělenou registraci na poskytování sociálního poradenství, osobní asistence a sociálně aktivizačních služeb pro zdravotně postižené občany a seniory.

POSKYTOVANÉ SLUŽBY:

Odborné sociální poradenství

Centrum pro zdravotně postižené ve Filipově ulici působí jako kontaktní místo pro klienty se zdravotním postižením, seniory, jejich blízké a ostatní zájemce a nabízí zejména bezplatné **základní a odborné sociální poradenství**, pomáhá klientům při **psaní žádostí, stanovisek nebo odvolání, zprostředkovává kontakty** na odborná specializovaná pracoviště a další orgány a organizace. Poskytování odborného sociálního poradenství vychází z potřeb klientů na **včasné, dostupné, bezplatné a srozumitelné informace, rady, postupy a návody** na řešení určité nepříznivé sociální situace nebo adaptaci na zdravotní postižení. Odborné sociální poradenství má zároveň i preventivní charakter, tzn. předcházení sociálnímu propadu. Součástí nabízených služeb byly v roce 2008 i **sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**, poskytované klientům jak **formou ambulantní, tak terénní**. Vždy se vycházelo z konkrétních potřeb a zájmů jednotlivých klientů s důrazem na individuální přístup. Hlavním smyslem těchto služeb je minimalizovat dopad zdravotního postižení či věku na aktivní život klienta. **Poradenství pro rodinné příslušníky** osob se zdravotním postižením a seniorů bylo zaměřené na informovanost o podpůrných sociálních službách, na výběr vhodných kompenzačních či rehabilitačních pomůcek usnadňujících péči, zprostředkování dopravy, asistenčních služeb, pomoc s výběrem vhodného poskytovatele sociální služby apod.

Poradenské služby jsou poskytovány jak formou ústní (konzultace osobní i telefonické), zejména se však osvědčila forma písemná, kdy si klient informace sociálně právního charakteru odnáší v tištěné podobě ve **čtvrtletníku Nejsi sám** i dalších publikacích typu **Sociálně právní minimum pro zdravotně postižené** apod. Osvědčila se také forma terénní sociální práce, kdy jsou potencionální klienti přímo vyhledáváni a oslovováni odborným pracovníkem s nabídkou využití konkrétní pomoci, případně jsou jim služby poskytovány přímo v jejich domácím prostředí dle individuálních potřeb (ukázky pomůcek k zajištění soběstačnosti a sebeobsluhy, výběr vhodné sociální služby a její případné zprostředkování, různé činnosti v rámci sociálně-aktivizačních služeb atd.)

CZP se rovněž podílí se na osvětě a vzdělávání osob se zdravotním postižením **distribucí odborných publikací se zaměřením na legislativu** pro zdravotně postižené, vydávaných Národní radou pro osoby se zdravotním postižením a vlastního **čtvrtletníku Nejsi sám** (vydáváný naší organizací již 12 let), který přístupnou formou upozorňuje na změny v sociálně právní oblasti, poskytuje rady v oblasti poskytování příspěvků, dávek nebo důchodů, informuje o aktivitách a projektech pro osoby se zdravotním postižením, seniory a další zájemce, přináší kontakty na další poskytovatele sociálních a návazných služeb. Zájemci z Prahy 4, 11 a 12 tuto publikaci mohli získat nejen v Centru ve Filipově ulici, ale např. i na sociálním odboru MČ nebo prostřednictvím některých neziskových organizací se sídlem v Praze 4, 11 a 12.

Významnou aktivitou je také **kontaktní práce v terénu** - vyhledávání zdravotně postižených a osamělých seniorů s nabídkou zprostředkování služeb a kontaktů s cílem omezit sociální vyloučení a zlepšit kvalitu života těchto občanů. Po dohodě s klientem je mu **služba poskytována i v místě jeho bydliště**, pokud mu zdravotní stav nebo ostatní vážné důvody neumožňují jinou vhodnou formu kontaktu.

CZP také provozuje několik let také **půjčovnu kompenzačních pomůcek** - v prostorách CZP P.6 ve Wuchterlově ulici je zájemcům k dispozici široký sortiment pomůcek k zapůjčení včetně jejich dopravy nebo odprodeje, nyní i na pobočce v P.4 ve Filipově ulici je možné si zapůjčit nebo vyzkoušet alespoň základní typy těchto kompenzačních pomůcek (mechanický vozík, chodítka, sedačky do vany, nástavce na WC). Zájemci u nás získají i informace o tzv. **Euroklíči**, který si zároveň také mohou zapůjčit. Další nabízenou službou je **přeprava osob se zdravotním postižením a seniorů** za výhodných cenových podmínek.

V rámci projektu spolufinancovaného z ESF, státního rozpočtu a rozpočtu HMP, který byl ukončen v polovině roku 2008, byla klientům se zdravotním postižením v produktivním věku nabízena možnost **vzdělávání prostřednictvím rekvalifikačních kurzů**, vyhledávání vhodného zaměstnání a další všestranná pomoc při **hledání pracovního uplatnění**. I po ukončení tohoto projektu měli zájemci z řad osob se zdravotním postižením i senioři možnost účastnit se kurzů práce na PC na dalších detašovaných pracovištích CZP kraje Praha. Díky sponzorský zajištěným počítačům pracoviště CZP ve Filipově ulici má k dispozici několik kusů PC také k zapůjčení nebo klienti mohou využít v úředních hodinách CZP počítač s internetovým připojením např. k vyhledání potřebných informací nebo odeslání emailové pošty.

Veškeré poradenské aktivity poskytujeme bezplatně, symbolickou úhradu platí klienti pouze za dopravu, půjčení kompenzační pomůcky nebo využití služby osobní asistence.

SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A SENIORY

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením byly poskytovány klientům v roce 2008 jak formou ambulantní, tak terénní. Vždy se vycházelo z konkrétních potřeb a zájmů jednotlivých klientů s důrazem na individuální přístup. Hlavním smyslem těchto služeb je opět minimalizovat dopad zdravotního postižení či věku na aktivní život klienta, což představuje zejména podporu při udržování a rozvoji jeho duševních a fyzických

sil, využívání zbylých a nácviku dalších schopností a dovedností. Každá aktivita ovlivňuje fyzické a psychické funkce, poskytuje prostor pro sebevyjádření a smysluplné trávení času a zvyšuje sebevědomí a sebehodnocení každého jednotlivce. Při zajišťování této služby se přizpůsobujeme současným možnostem (zejména zdravotním) a požadavkům klientů.

Mezi osvědčené aktivity patří **výuka počítačových dovedností**, zaměřená zejména na uživatelské ovládání počítače a internetovou komunikaci. Kurzy probíhaly po malých skupinkách ve vybavených učebnách CZP na Praze 5, 6 a 10, v Centru ve Filipově ulici mají klienti k dispozici počítač s připojením na internet a v poradenských hodinách CZP si zde mohli bezplatně procvičit některé dovednosti, vyhledat informace na internetu nebo odeslat e-mail. Na konci roku 2008 se sponzorsky podařilo zajistit několik starších počítačů, proto je nyní zájemcům nabízena i možnost **zapůjčit si PC** domů. Tato alternativa je vhodná zejména pro rozhodování, zda si pořídit vlastní PC a jakou formou, případně na krátkodobou výpomoc při výpadku vlastní techniky. Klienti využívali i možnost **bezplatných individuálních konzultací** s lektory počítačových kurzů, k dispozici je jim i **odborná literatura pro výuku** - např. publikace *Počítač pro seniory*, *Internet pro seniory*, časopisy.

Jazykové kurzy, zejména **výuku AJ**, zájemci z CZP P.4 mohli navštěvovat v CZP na Praze 1 a 5, pokud neměli problém s dojížděním. Pro pokročilejší klienty a tzv. chronické začátečníky jsme zajistili opět výběr **učebnic**, určených hlavně pro samouky, alternativní způsob výuky představuje **Magická angličtina**, kterou si mohou klienti zapůjčit k vyzkoušení nebo samostudiu.

Dobré zkušenosti a pozitivní ohlas z **tréninků paměti**, které již několikrát pořádá CZP P.6, jsme zařadili tuto aktivitu i do činnosti CZP P.4. Pravidelná setkání našich klientů probíhala od poloviny r. 2008, zájem byl však také o **zapůjčení příruček** a návodů pro tyto činnosti v **domácích podmínkách**.

Rukodělné a výtvarné techniky, nenáročné na finance, prostorové a materiální vybavení a nevyžadující nijak zvláštní šikovnost byly předmětem několika podzimních setkání našich klientů a ukázalo se, že každý z nich ovládá nějakou činnost nebo techniku, kterou může předat dalším a přispět tak k vzájemnému obohacení.

Tematické zaměření bylo např. **Aranžování, Malujeme na kamínky, Dekorace z těstovin, Ubrousková technika, Zdobíme perníčky, Vánoční dekorace** aj. Z ukázek prací našich klientů vznikla na CZP stálá **výstavka**, která je inspirací i pro další zájemce, jak si zpříjemnit bydlení vlastnoručně vyrobenou dekorací nebo vytvořit originální dárek s minimálními náklady - za pomoci přírodních materiálů (větvičky, šišky, plody, kameny, ...) nebo surovin, končících většinou jako odpad: noviny, lahve, kartony apod. Všechny tyto činnosti kromě toho, že zlepšují motorické funkce rukou, přispívají i ke zvyšování sebevědomí našich klientů, což se dále odráží i na jejich psychické kondici.

PORADENSTVÍ PRO UŽIVATELE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Ve Filipově 2013 působila také v r. 2008 Poradna pro uživatele sociálních služeb. Jedná se o projekt realizovaný ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením a podpořený Ministerstvem práce a sociálních věcí České republiky a v jeho vzdělávací složce z prostředků ESF a jeho Operačního programu Rozvoje lidských zdrojů a v části výkonné z dotačního programu pro sociální služby tohoto ministerstva. Cílem realizovaných aktivit je vytvoření uceleného systému nového typu poradenských služeb v České republice: poradenství zaměřené na uživatele sociálních služeb. Tedy systém, který dokáže reagovat na novou právní i faktickou situaci v oblasti poskytování sociálních služeb. Dosavadní pojetí

veřejnoprávního rozhodnutí o poskytování služby sociální péče, které bylo do konce roku 2006 podkladem pro poskytnutí služby klientovi, je zákonem zrušeno a nahrazeno zcela novým institutem „Smlouvy o poskytování sociální služby“.

Povinnost poskytovat sociální služby na základě uzavřené soukromoprávní smlouvy mezi poskytovatelem služby a jejím uživatelem klade zvýšené nároky na obě strany tohoto vztahu. Uživatelé však jsou, z povahy věci, zranitelnější stranou smluvního ujednání. Právě na jejich potřeby je projekt orientován především. Jeho řešení a výsledků však mohou využít i poskytovatelé sociálních služeb.

Poradce pomáhá klientům při výběru vhodné sociální služby v daném regionu, pomůže připravit se na jednání s poskytovatelem služby, poradí s textem smlouvy o poskytování služby, upozorní klienta na případná úskalí vyplývající z uzavírané smlouvy, doporučí vhodný postup při sledování plnění podmínek smlouvy nebo zodpoví další otázky týkající se sociálních služeb. Poradny nenahrazují specializovaná pracoviště nebo advokáty, nemají žádnou výkonnou ani nařizovací pravomoc, právní poradenství poskytují v rozsahu, který umožňují příslušné zákony. Klient však může poradce zmocnit k zastupování na základě příslušných ustanovení občanského zákoníku zejména ve věci jednání o přípravě smlouvy a v mnoha případech si tak zajistit lepší průběh jednání obsahu smlouvy o poskytování sociální služby. Základním principem činnosti poradce je nezávislost na poskytovatelích služby a vždy stojí na straně potřeb uživatele sociální služby.

Systém poradenství uživatelům sociálních služeb je zařazen do okruhu poradenství pro osoby se speciálními potřebami, osoby se zdravotním postižením, osoby znevýhodněné v důsledku nedostatku schopnosti sebeobsluhy, orientace, nosného a pohybového aparátu, nebo omezení vyplývajících z věku a dalších.

KOMU JSOU SLUŽBY URČENY

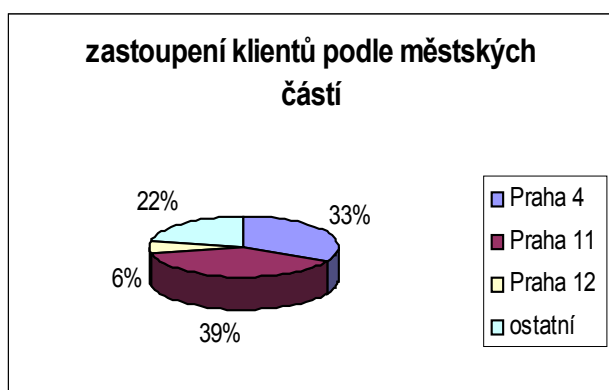
Požadavek na znovuotevření centra pro zdravotně postižené vycházel z potřeb klientů využívat mnoho let fungující a zavedené služby v místě bydliště. CZP kraje Praha jako registrovaný poskytovatel sociálních služeb však usiluje o stále vyšší kvalitu a profesionalitu poskytovaných služeb a nabídka stávajících aktivit bude na základě monitorování zájmu a potřeb klientů podle možností ještě rozšířena. Zajištění všech těchto aktivit v roce 2008 založené na spolupráci a úzkém kontaktu především s MČ Prahy 4, 11a12 a organizacemi, působícími v oblasti péče o osoby se zdravotním postižením a seniory.

Nedostatečná informovanost a nízké právní vědomí vede k nemožnosti využívat dostupné služby a zdroje. Omezení vyplývající ze zdravotního postižení, věku nebo kombinací několika nepříznivých faktorů spolu s pasivitou klientů se významně podílí na jejich nepříznivé sociální situaci. Informační bariery se týkají zejména osob se zdravotním postižením a seniorů, stále se totiž ukazuje, že jsou jen nedostatečně informováni o tom, co se jich úzce dotýká, a pokud ano, ne vždy je to pro ně přístupnou a srozumitelnou formou.

Naší cílovou skupinou jsou tedy především **osoby se zdravotním postižením a v seniorském věku, dále jejich rodiny a osoby o ně pečující, organizace poskytující sociální služby a všichni ostatní zájemci o tuto problematiku.**

V roce 2008 naši poradnu kontaktovalo celkem 359 klientů :141 klientů z MČ Praha 11, 117 klientů z MČ P.4 a 21 klientů z MČ.P 12 (zbytek tvořili klienti z jiných městských částí nebo mimopražští).

Statistiky ukazují, že je stále vysoké procento těch, kteří nevědí, na koho se v případě potřeby mohou obrátit s žádostí o radu nebo pomoc. Poskytováním specializovaného odborného poradenství a doplňkových služeb a širší dostupností informací o těchto aktivitách má možnost je využít daleko větší počet zájemců a na základě jejich požadavků a zájmu bude možné stále více zkvalitňovat a rozšiřovat naše služby.



FINANCOVÁNÍ

Snížování finančních částek,určených na provoz a činnost neziskových organizací se projevuje i ve snížení možnosti dostatečně efektivně informovat veřejnost o poskytovaných službách a prezentovat vlastní aktivity a na tuto oblast je třeba se v rámci činnosti našeho pracoviště pro Prahu 4,11,a 12 zejména zaměřit. I když o nabízené služby je trvalý zájem, přetrvávajícím problémem zůstává financování organizace.

Hlavní zdroje představují finanční **prostředky magistrátu a MPSV**,částečně i **granty městských částí**.

Finanční zpráva za rok 2008

Příjmy :

Dotace (MHMP,MPSV)..... 104.742,-Kč

Granty MČ P.11.....70.000,-Kč

Grant MČ P.4..... 8 .000,-Kč

Příjmy celkem:.....182.742,-Kč

Výdaje:

Nájem (včetně služeb a energie).....33.276,-Kč

Poštovné.....2.306,-Kč

Telefon, internet.....15.500,-Kč

Služby(tisk materiálů,kopírování,opravy).....5.300,-Kč

Mzdy včetně odvodů.....120.000,-Kč

Materiál..... 5.560,- Kč

Výdaje celkem :..... 181.942,- Kč