



ZPRÁVA O ČINNOSTI 2007



**PRACOVISŤĚ PRO PRAHU 4,11,12
FILIPOVA 2013,148 00 PRAHA 4-CHODOV**



CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ KRAJE PRAHA
CZP pro Prahu 4,11 a 12
Filipova 2013, 148 00 Praha 4-Chodov
IČ 265 94 226
Tel. : 271 911 670, 736 509 854
e-mail : czp-p4@volny.cz
IČO 26594226
č.ú. 216064791/0300

www.czppraha.cz

Poradenské hodiny :

Pondělí 8:00 -12:00 13:00-17:00

Úterý 8:00-12:00

Středa 8:00-12:00 13:00-17:00

V ostatní dny po dohodě

Dopravní dostupnost :

Metro trasa „C“ - stanice Chodov (výstup vpravo-směr Sídliště,poliklinika) a pokračovat po schodech stále rovně podél Nákupního centra Chodov na světelný přechod a dále rovně Petýrkovou do ulice Filipova

Autobus linky č.177 , 122, bezbarierový autobus linka č.1, stanice Petýrkova , vrátit se cca 20 m zpět a dále rovně pokračovat Petýrkovou ul. do ulice Filipova

CZP v Praze 4-Chodově sídlí v objektu bývalé MŠ (nyní Integroční centrum) ve Filipově 2013 a klienti mohou využít bezplatného parkování přímo v areálu objektu.

Zpráva o činnosti v roce 2007

Z HISTORIE ORGANIZACE

Centrum pro zdravotně postižené kraje Praha je nástupnickou organizací v oblasti regionálně poskytovaných služeb, původně provozovaných od roku 1992 jako Střediska pro poradenství a sociální rehabilitaci. V roce 2003 došlo k transformaci stávajících Center na 14 krajských Center pro zdravotně postižené. CZP kraje Praha je jedním z těchto krajských center, které poskytuje své služby na území Prahy prostřednictvím svých 7 poboček.

Pro klienty z Prahy 4,11 a 12 slouží od července 2007 otevřené **pracoviště se sídlem v Praze 4-Chodově, Filipova 2013**, která po půlroční odmlce z důvodu hledání vhodných prostor navazuje na činnost pobočky dlouhá léta působící v Jarníkově ulici v Praze 4.

V současnosti zde stále probíhají bezbarierové úpravy (dostavba výťahu) a částečně je tím ovlivněn provoz pracoviště, snažíme se však v maximální míře o to, aby tím kvalita poskytovaných služeb nebyla dotčena.

Centrum pro zdravotně postižené kraje Praha **má již od roku 2007 udělenou registraci na poskytování sociálního poradenství, osobní asistence a sociálně aktivizačních služeb pro zdravotně postižené občany a seniory.**

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Nově otevřené centrum ve Filipově ulici působí jako kontaktní místo pro klienty se zdravotním postižením, seniory, jejich blízké a ostatní zájemce a nabízí od 1. července 2007 jako jedno ze sedmi detašovaných útvarů CZP kraje Praha bezplatné **základní a odborné sociální poradenství**, je nápomocná při **psaní žádostí, stanovisek nebo odvolání, zprostředkovává kontakty** na odborná specializovaná pracoviště a další orgány a organizace.

CZP se rovněž podílí se na osvětě a vzdělávání osob se zdravotním postižením **distribucí odborných publikací se zaměřením na legislativu** pro zdravotně postižené, vydávaných Národní radou pro osoby se zdravotním postižením a vlastního **čtvrtletníku Nejsí sám** (vydáváný naší organizací již 12 let), který přístupnou formou upozorňuje na změny v sociálně právní oblasti, poskytuje rady v oblasti poskytování příspěvků, dávek nebo důchodů, informuje o aktivitách a projektech pro osoby se zdravotním postižením, seniory a další zájemce, přináší kontakty na další poskytovatele sociálních a návazných služeb. Zájemci z Prahy 4,11 a 12 tuto publikaci mohou získat nejen v Centru ve Filipově ulici ale např. i na sociálním odboru MČ nebo prostřednictvím některých neziskových organizací se sídlem v Praze 4,11 a 12.

Významnou aktivitou je také **kontaktní práce v terénu** - vyhledávání zdravotně postižených a osamělých seniorů s nabídkou zprostředkování služeb a kontaktů s cílem omezit sociální vyloučení a zlepšit kvalitu života těchto občanů. Po dohodě s klientem je mu **služba poskytována i v místě jeho bydliště**, pokud mu zdravotní stav nebo ostatní vážné důvody neumožňují jinou vhodnou formu kontaktu.

CZP také provozuje **půjčovnu kompenzačních pomůcek** (v prostorách CZP P.6 ve Wuchterlově ulici) včetně jejich dopravy nebo odprodeje a **přepravu osob se zdravotním postižením a seniorů** za výhodných cenových podmínek. Klienti mohou využívat i aktivity, které probíhají na detašovaných pracovištích mimo území MČ Prahy 11, např. **kurzy práce na PC, trénink paměti pro seniory, volnočasové aktivity**. V rámci projektu spolufinancovaného z ESF, státního rozpočtu a rozpočtu HMP je klientům se zdravotním postižením v produktivním věku nabízena možnost **vzdělávání** prostřednictvím **rekvalifikačních kurzů**, vyhledávání vhodného zaměstnání a další všestranná pomoc při **hledání pracovního uplatnění**.

Veškeré poradenské aktivity poskytujeme bezplatně, symbolickou úhradu platí klienti pouze za dopravu, půjčení kompenzační pomůcky nebo využití služby osobní asistence.

DALŠÍ SLUŽBY

Poradenství pro uživatele sociálních služeb

Ve Filipově 2013 zároveň působí Poradna pro uživatele sociálních služeb .Jedná se o projekt realizovaný ve spolupráci s Národní radou osob se zdravotním postižením a podpořený Ministerstvem práce a sociálních věcí České republiky a v jeho vzdělávací složce z prostředků ESF a jeho Operačního programu Rozvoje lidských zdrojů a v části výkonné z dotačního programu pro sociální služby tohoto ministerstva. Cílem realizovaných aktivit je vytvoření uceleného systému nového typu poradenských služeb v České republice: poradenství zaměřené na uživatele sociálních služeb. Tedy systém, který dokáže reagovat na novou právní i faktickou situaci v oblasti poskytování sociálních služeb. Dosavadní pojetí veřejnoprávního rozhodnutí o poskytování služby sociální péče, které bylo do konce roku 2006 podkladem pro poskytnutí služby klientovi, je zákonem zrušeno a nahrazeno zcela novým institutem „Smlouvy o poskytování sociální služby“.

Povinnost poskytovat sociální služby na základě uzavřené soukromoprávní smlouvy mezi poskytovatelem služby a jejím uživatelem klade zvýšené nároky na obě strany tohoto vztahu. Uživatelé však jsou, z povahy věci, zranitelnější stranou smluvního ujednání. Právě na jejich potřeby je projekt orientován především. Jeho řešení a výsledků však mohou využít i poskytovatelé sociálních služeb.

Poradce pomáhá klientům při výběru vhodné sociální služby v daném regionu, pomůže připravit se na jednání s poskytovatelem služby ,poradí s textem smlouvy o poskytování služby ,upozorní klienta na případná úskalí vyplývající z uzavírané smlouvy ,doporučí vhodný postup při sledování plnění podmínek smlouvy nebo zodpoví další otázky týkající se sociálních služeb. Poradny nenahrazují specializovaná pracoviště nebo advokáty, nemají žádnou výkonnou ani nařizovací pravomoc, právní poradenství poskytují v rozsahu, který umožňují příslušné zákony. Klient však může poradce zmocnit k zastupování na základě příslušných ustanovení občanského zákoníku zejména ve věci jednání o přípravě smlouvy a v mnoha případech si tak zajistit lepší průběh jednání obsahu smlouvy o poskytování sociální služby. Základním principem činnosti poradce je nezávislost na poskytovatelích služby a vždy stojí na straně potřeb uživatele sociální služby.

Systém poradenství uživatelům sociálních služeb je zařazen do okruhu poradenství pro osoby se speciálními potřebami, osoby se zdravotním postižením, osoby znevýhodněné

v důsledku nedostatku schopnosti sebeobsluhy, orientace, nosného a pohybového aparátu, nebo omezení vyplývajících z věku a dalších.

KOMU JSOU SLUŽBY URČENY

Požadavek na znovuotevření centra pro zdravotně postižené vycházel z potřeb klientů využívat mnoho let fungující a zavedené služby v místě bydliště. CZP kraje Praha jako registrovaný poskytovatel sociálních služeb však usiluje o stále vyšší kvalitu a profesionalitu poskytovaných služeb a nabídka stávajících aktivit bude na základě monitorování zájmu a potřeb klientů podle možností ještě rozšířena. Zajištění všech těchto aktivit je založené na spolupráci a úzkém kontaktu především s MČ Prahy 11 a 4 a organizacemi, působícími v oblasti péče o osoby se zdravotním postižením a seniory.

Nedostatečná informovanost a nízké právní vědomí cílové skupiny vede k nemožnosti využívat dostupné služby a zdroje. Omezení vyplývající ze zdravotního postižení, věku nebo kombinací několika nepříznivých faktorů spolu s pasivitou klientů se významně podílí na jejich nepříznivé sociální situaci. Informační bariery se týkají zejména osob se zdravotním postižením a seniorů, stále se totiž ukazuje, že jsou jen nedostatečně informováni o tom, co se jich úzce dotýká, a pokud ano, ne vždy je to pro ně přístupnou a srozumitelnou formou.

Naší cílovou skupinou jsou tedy především **osoby se zdravotním postižením a v seniorském věku, dále jejich rodiny a osoby o ně pečující, organizace poskytující sociální služby a všichni ostatní zájemci o tuto problematiku.**

V loňském roce naši poradnu kontaktovalo za ½ roku od jejího otevření celkem 194 klientů: 77 klientů z MČ Praha 11, 51 klientů z MČ P.4 a 12 klientů z MČ.P 12 (zbytek tvořili klienti z jiných městských částí nebo mimopražští). Z jejich výpovědí vyplývá, že je stále vysoké procento těch, kteří nevědí, na koho se v případě potřeby mohou obrátit s žádostí o radu nebo pomoc. Poskytováním specializovaného odborného poradenství a doplňkových služeb a širší dostupností informací o těchto aktivitách bude mít možnost je využít daleko větší počet zájemců a na základě jejich požadavků a zájmu bude možné stále více zkvalitňovat a rozšiřovat naše služby.



FINANCOVÁNÍ

Snížování finančních částek,určených na provoz a činnost neziskových organizací se projevuje i ve snížení možnosti dostatečně efektivně informovat veřejnost o poskytovaných službách a prezentovat vlastní aktivity a na tuto oblast je třeba se v rámci činnosti našeho pracoviště pro Prahu 4,11,a 12 zejména zaměřit. I když o nabízené služby je trvalý zájem, přetrvávajícím problémem zůstává financování organizace.

Hlavní zdroje představují finanční **prostředky magistrátu**,částečně **granty městských částí**,v rámci realizovaných projektů pak **granty v rámci programů EU**.

Finanční zpráva za rok 2007

(1.6.-31.12.07)

Příjmy :

Dotace MHM,ESF.....31 500,-Kč

Grant MČ P.11.....12 000,-Kč

Dar – firma Žac,s.r.o.....5 000,-Kč

Ostatní příjmy..... 102,-Kč

Příjmy celkem:.....48.602,-Kč

Výdaje:

CZP P.4:

jiné zdroje:

Nájem (včetně služeb a energie)..... 19 411,-Kč

Poštovné..... 837,-Kč

Telefon, internet.....3 547,-Kč..... 2 790,-Kč

Cestovné.....2 375,-Kč

DHM18 279,-Kč

Materiál.....17 317,- Kč

Výdaje celkem :..... 42 355,- Kč